

1.- Criterios de Conformidad:

Año Académico	2020-21
Fecha de Realización	Nov/Dic
Nº de alumnos en el centro	130
Nº de encuestas realizadas	37
Nº de encuestas válidas	37
% válidas sobre realizadas (Criterio de aceptación)	≥95%
% de contestadas sobre enviadas (Resultado)	100%
Nota media esperada en pregunta 1 (Criterio de aceptación)	≥6,5
Nota media obtenida en pregunta 1 /Resultado)	8,11
ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)	
	SÍ

2.-Resumen de la Contestación al Cuestionario (en notas medidas)

1.	Estoy satisfecho, en general, con el Instituto	8,11
2.	Estoy satisfecho, en general, con la información y la atención recibidas en el instituto	8,37
3.	Considero que he recibido información clara y suficiente del/a tutor/a cuando la he necesitado	8,54
4.	Considero que he recibido un trato amable y responsable del/a tutor/a de mi hijo/a	8,94
5.	Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto	7,71
6.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por el Orientador del centro habiendo sido fácil concertar la cita.	8,04
7.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Dirección del instituto <u>habiendo sido fácil concertar la cita.</u>	8,42
8.	Por lo que conozco, estoy satisfecho, <u>en general</u> , con el trabajo de los profesores <u>y con la enseñanza impartida en el centro.</u>	7,89
9.	Recomendaría venir a estudiar a este Instituto	8,14

3.- Comentarios de las familias

Filtros Hepa--→1

Semipresencialidad--→1.

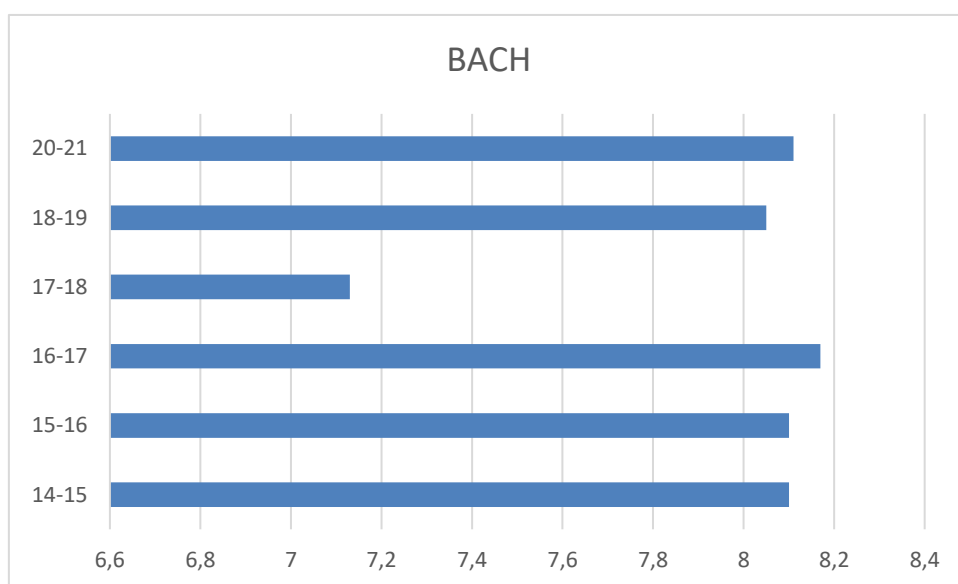
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE BACHILLERATO CURSO 20/21

4.-Conclusiones:

En general, la valoración realizada por las familias ha sido buena, ya que se ha obtenido una puntuación de 8,05 en la pregunta **“Estoy satisfecho, en general, con el Instituto”**.

Llevamos varios cursos manteniendo un nivel de satisfacción muy elevado, como se recoge en las siguientes tablas y gráficas comparativas de las pregunta 1.

FAMILIAS	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	20-21
BACH	8,1	8,1	8,17	7,13	8,05	8,11



“Considero que he recibido un trato amable y responsable del/a tutor/a de mi hijo/a” es la cuestión mejor valorada, junto con **“3. Considero que he recibido información clara y suficiente del/de la tutor/a cuando la he necesitado.”**. Los niveles de satisfacción son elevados. La mejor publicidad que puede tener este centro procede “del boca a boca” de las familias que están bastante satisfechas con este instituto. Está claro que las familias tienen depositada su confianza en nosotros y parte de este logro es gracias a la labor desempeñada por los tutores/as.

En la pregunta **“6. Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por el Orientador del centro habiendo sido fácil concertar la cita.”** se ha obtenido una menor satisfacción que en el resto. Sin embargo mantiene una puntuación muy alta.

SUGERENCIAS RECOGIDAS

Se han recabado varios comentarios de las familias que pasamos a contestar:

Uso de Filtros hepa para la limpieza del aire en las aulas.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE BACHILLERATO CURSO 20/21

Según las últimas instrucciones de nuestra consejería de educación, los filtros Hepa no se recomiendan. Por un lado no han demostrado ser eficaces para la retención del virus y por otro pueden producir cierta sensación de seguridad que puede llevar a los chicos y chicas a descuidarse. Hasta hoy no se han producido contagio en los centros, eso indica que las medidas implementadas son eficaces.

Semipresencialidad para todo bachillerato

La decisión sobre el tipo de enseñanza a implementar la toma el claustro de profesorado. No obstante, si se estuviesen dando contagios en el centro se podría volver a estudiar el modelo implementado.

Este curso es un curso muy especial. La presencia de la pandemia ha condicionado todo nuestro trabajo. La activación de los protocolos Covid han producido un aumento de las normas a seguir. A la fecha de este informe (mes de diciembre) podemos constatar que no se han producido contagios dentro del ambiente escolar, lo que nos llena de alegría y de tranquilidad.

Otra circunstancia que nos toca analizar es el cambio en la gestión de las encuestas. Este curso toda la matrícula ha sido telemática, por tanto las encuestas han pasado de hacerse a mano, a resolverse mediante formulario. Como consecuencia hemos recogido menos encuestas que en años anteriores.

Necesitamos replantearnos esta circunstancia con objeto de aumentar el número de encuestas que se recogen.

Además de la atención prioritaria a la situación Covid, el centro ha seguido desarrollando algunas de las actividades que se han podido hacer sin aglomeraciones o visitas de personal externo al centro.

Deseamos terminar esta situación de pandemia y volver a la gestión normal de nuestro centro educativo.

Firma

Representante Dirección