

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO NIVEL: BACHILLERATO

1.- Criterios de Conformidad:




Año Académico:	2020-21
Fecha de Realización:	25 enero al 5 de febrero
Nº de encuestas entregadas	89
Nº de alumnos/as de la etapa	154
% de encuestas recogidas	58%
Nota media esperada en pregunta 11.- (Criterio de aceptación)	≥ 6.5
Nota media obtenida en pregunta 11.- (Resultado)	7,20
ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)	SÍ

2.- RESUMEN DE LA CONTESTACIÓN AL CUESTIONARIO (en notas medias):

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN RECIBIDA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	7,41
2	Con el Orientador.	6,12
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,83
FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	6,59
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	6,60
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	6,63
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizada,...)	7,08
LABOR DESEMPEÑADA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
8	Con los profesores y profesoras	7,89
9	Con los tutores y tutoras	8,16

VALORACIÓN GENERAL:		
ESTOY SATISFECHO /A		
10	Con la enseñanza recibida.	7,67
11	Con el instituto.	7,20
CONTESTA SÍ/O NO A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:		
¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones?		69% Sí

3.- SUGERENCIAS APORTADAS:

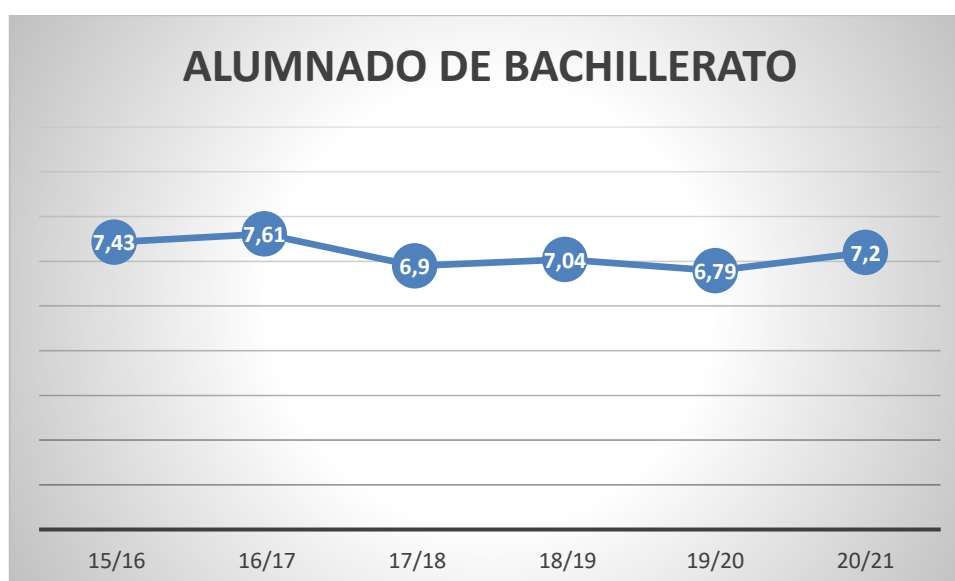
LABOR DEL PROFESORADO
<ul style="list-style-type: none">  Clases más prácticas (1)  Mejor comunicación profesor estudiante (1)
FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN
<ul style="list-style-type: none">  Mejorar las medidas referidas a la prevención frente al Covid. Mejora de los espacios. Menos rotación en las aulas. Semipresencialidad, ... (7)

4.- CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos en el nivel de bachillerato han experimentado una suave bajada durante este curso escolar.

ALUMNADO	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Bachillerato	7,43	7,61	6,9	7,04	6,79	7,2

En este gráfico aparece representado la nota media en la pregunta relacionada con la valoración general del centro por cursos escolares. Como se puede observar, durante este curso 2020-21, se ha dado una leve subida en los niveles de satisfacción del alumnado de Bachillerato.



En la siguiente tabla se recogen las puntuaciones obtenidas por preguntas y cursos.

	CURSO ESCOLAR	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	7,11	7,40	6,92	7,62	6,29	7,41
2	Con Orientación.	9,29	8,73	7,07	7,66	5,86	6,12
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,88	7,40	7,12	7,56	6,09	6,83
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	6,37	7,12	6,62	7,49	6,01	6,59
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	6,12	6,59	6,84	7,16	6,17	6,60
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	6,92	7,44	7,07	7,33	6,45	6,63
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizad,...)	6,73	7,81	7,14	7,49	7,06	7,08
8	Con los profesores y profesoras	7,32	7,77	7,80	7,32	7,62	7,89
9	Con los tutores y tutoras	8,23	8,10	8,70	9,05	8,83	8,16
10	Con la enseñanza recibida.	7,69	7,83	7,78	7,84	7,46	7,67
11	Con el instituto.	7,43	7,61	6,90	7,04	6,79	7,20

Las preguntas mejor valoradas del curso 2020-21 destacan “**la labor desempeñada por los tutores**” (8,16 puntos) y con la de los “**profesores y profesoras**” (7,89 p.). Por el contrario, las preguntas con menor puntuación son “**Con Orientación**” (6,12 puntos) y “**Con actividades complementarias e instalaciones**” (6,59 puntos)

Durante el curso pasado se produjo una bajada significativa en los niveles de satisfacción del alumnado de bachillerato, en el curso 20-21, sin embargo, se produce una leve mejoría. Nos consideramos satisfechos con la inercia recogida, teniendo en cuenta el curso tan difícil que estamos viviendo.

5.- COMENTARIOS:

Se detallan a continuación los comentarios recogidos en las encuestas:

- Un mayor esfuerzo de prevención respecto al Covid

Al inicio de curso, según normativa, el claustro de profesorado decidió qué tipo de enseñanza se iba a desarrollar durante el curso.

Se tomó la decisión entonces de hacer segundo de bachillerato presencial.

Se realizó un esfuerzo muy importante en desarrollar un protocolo covid que nos protegiera a todos frente a posibles contagios.

Aun así el alumnado nos traslada su natural preocupación sobre las posibles consecuencias de estar todos en el aula.

A día de hoy, podemos decir que “no se han dado contagios dentro del centro”, eso no significa que bajemos la guardia, además nos interesa escuchar cualquier sugerencia concreta que nos pueda llegar.

Por último, comentar los resultados de la pregunta: ¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones? Hemos obtenido que el 69% conoce el buzón de SQR.

Vera, a _____ de _____ de _____

EL / LA JEFE DE ESTUDIOS