

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO DE CICLOS. CURSO 20-21

1.- Criterios de Conformidad:

Año Académico:	2020/21
Fecha de Realización:	25 enero al 5 de febrero
Nº de encuestas entregadas	70
Nº de alumnos/as de la etapa	289
% de encuestas recogidas	27%
Nota media esperada en pregunta 11.- (Criterio de aceptación)	≥ 6.5
Nota media obtenida en pregunta 11.- (Resultado)	6,97
ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)	SÍ

2.- RESUMEN DE LA CONTESTACIÓN AL CUESTIONARIO (en notas medias):

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN RECIBIDA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	6,75
2	Con Orientación	6,63
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,23
FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	6,09
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	6,52
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	6,88
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizad,...)	6,66
LABOR DESEMPEÑADA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
8	Con los profesores y profesoras	7,98
9	Con los tutores y tutoras	8,34

ESTOY SATISFECHO /A		
10	Con la enseñanza recibida.	8,10
11	Con el instituto.	6,97
CONTESTA SÍ O NO A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:		
¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones?		SÍ 57%

3.- SUGERENCIAS APORTADAS:

INSTALACIONES Y MEDIOS MATERIALES
El aula de segundo de FP básica no es cómoda para trabajar (3) Autobús para el alumnado de Garrucha (1)
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES
Que nos hagan ser más partícipes al alumnado de los ciclos (1)

4.- CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos en el nivel de ciclos formativos han sido más bajos que en otros cursos, se ha superado el indicador de referencia (pregunta 11 igual o mayor a 6,5 puntos) y los niveles de satisfacción siguen altos, produciéndose una pequeña bajada respecto al curso anterior.

ALUMNADO	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
ESO PREGUNTA 11	7,74	8,07	7,92	7,32	7,64	7,11	6,97

En este gráfico aparece representado la *nota media en la pregunta relacionada con la valoración general del centro* por cursos escolares. Se observa una pequeña bajada este curso.



En la siguiente tabla se recogen las puntuaciones obtenidas por preguntas y cursos escolares.

	CURSO ESCOLAR	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	6,98	6,69	6,82	6,35	7,29	6,63	6,75
2	Con el Orientador.	8,25	7,50	7,66	6,48	7,07	6,39	6,63
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,59	6,54	6,50	5,90	7,18	6,72	6,23
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	5,58	6,17	6,43	5,33	6,85	6,40	6,09
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	5,52	6,36	6,52	5,44	6,52	5,89	6,52
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	6,95	6,86	7,27	6,12	6,86	6,78	6,88
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizad,...)	6,78	7,04	7,28	6,34	6,88	6,58	6,66
8	Con los profesores y profesoras	7,91	7,51	7,64	7,25	8,14	7,63	7,98
9	Con los tutores y tutoras	7,99	8,46	8,00	7,94	8,35	8,33	8,34

10	Con la enseñanza recibida.	8,37	7,92	8,10	7,59	8,23	8,09	8,10
11	Con el instituto.	7,73	7,78	7,82	6,46	7,64	7,24	6,97

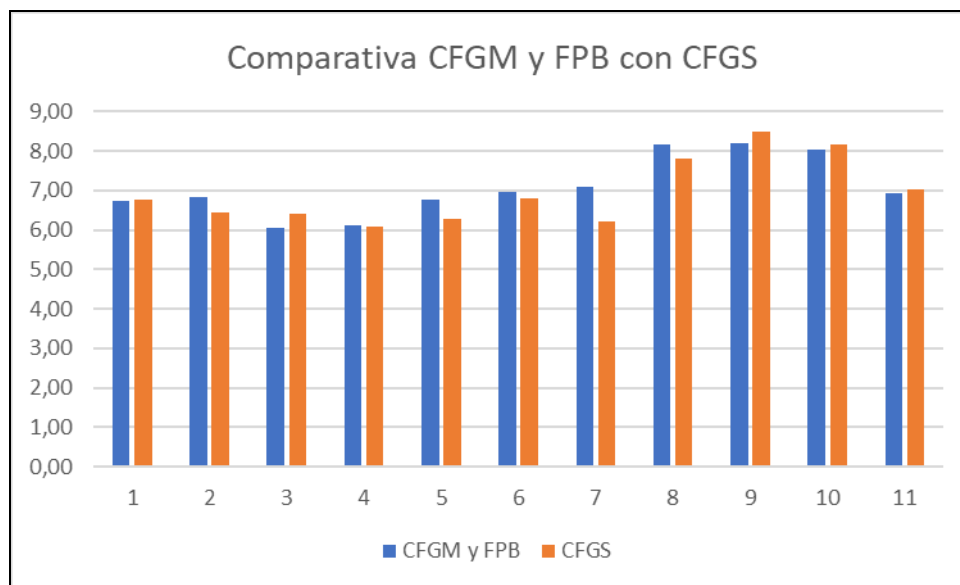
Si analizamos las cuestiones mejor valoradas del curso 2020-21 destacan la **“labor desempeñada por tutores/as” (8,52)**. Por el contrario, la cuestión con menor puntuación es la relacionada con las **“Actividades complementarias” (6,09)**

Vamos a observar la puntuación en ambos ciclos o niveles. Paso a detallar las puntuaciones de los Ciclos por niveles

	CICLO:	CFGM	CFGS	MEDIA
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	6,73	6,78	6,75
2	Con la Orientadora	6,82	6,43	6,63
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,04	6,42	6,23
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	6,12	6,07	6,09
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	6,75	6,29	6,52
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	6,96	6,80	6,88
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizada,...)	7,08	6,23	6,66
8	Con los profesores y profesoras	8,15	7,80	7,98
9	Con los tutores y tutoras	8,19	8,49	8,34
10	Con la enseñanza recibida.	8,04	8,16	8,10
11	Con el instituto.	6,92	7,02	6,97
		7,07	6,95	7,01

Al valorar los niveles de los ciclos formativos por separado se observa que el grado de satisfacción global en ambos casos es muy similar. La diferencia entre ambos niveles de ciclos formativos es mínima. Existe una pauta en común al valorar en mayor medida a la labor de los tutores (8,19, 8,49); también destaca la satisfacción con la enseñanza recibida (8,04, 8,16) En ambos ciclos esta pregunta está por encima de 8 puntos

En el gráfico se puede visualizar las preguntas donde existe una mayor diferencia de satisfacción entre ambos niveles. La mayor diferencia se percibe en la pregunta referida a la manera en cómo se solucionan los problemas de convivencia.



En cuanto a los comentarios recogidos en las encuestas se detallan a continuación:

Mejora específica en el aula de segundo curso de FP básica

En general, el centro tiene un problema de espacios que nos hace estar aprovechando cualquier aula por pequeña que sea. Durante este curso se están realizando unas obras de ampliación que nos gustaría nos diese respuesta a esta situación crónica de falta de espacios.

Durante el desarrollo de las obras, se han demolido un bloque de aulas que estaba en malas condiciones.

La situación de los espacios ha sido más difícil que durante un curso normal.

Creemos que el curso que viene, con la obra acabada y el nuevo módulo construido tendremos posibilidad de atender las demandas de espacio.

Autobús desde Garrucha

El centro no tiene poder de decisión respecto a la organización de los transportes. Por otro lado los ciclos formativos son enseñanza postobligatoria.

Mayor participación de los ciclos formativos.

Hay disponible en el centro diferentes vías de participación del alumnado por ejemplo estas encuestas o el buzón de sugerencias. El curso pasado se organizó una exposición de trabajos de los ciclos, para dar visibilidad a tan interesante trabajo. Si se considera necesaria otra vía de participación estaremos encantados de escucharla.

Buzón SQR

Por último, comentar los resultados de la pregunta ¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones? Se ha recogido que el 57% conoce el buzón de SQR

Como conclusión final, este es el curso más complejo de nuestra vida y entendemos que pueda existir malestar respecto a instalaciones o respecto a actividades extraescolares. Estamos contentos de haber mantenido un nivel de satisfacción medio y tomamos nota de las sugerencias aportadas.

Vera, a _____ de _____ de _____

EL / LA JEFE DE ESTUDIOS