

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SECUNDARIA. CURSO 20-21

### 1.- Criterios de Conformidad:

Año Académico:	2020/21
Fecha de Realización:	25 enero al 5 de febrero
Nº de encuestas entregadas	202
Nº de alumnos/as de la etapa	441
% de encuestas recogidas	49%
Nota media esperada en pregunta 11.- (Criterio de aceptación)	≥ <b>6.5</b>
<b>Nota media obtenida en pregunta 11.- (Resultado)</b>	<b>7,36</b>
<b>ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)</b>	<b>SÍ</b>

### 2.- RESUMEN DE LA CONTESTACIÓN AL CUESTIONARIO (en notas medias):

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN RECIBIDA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	<b>7,10</b>
2	Con Orientación	<b>6,85</b>
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	<b>7,03</b>
FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	<b>6,69</b>
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	<b>6,94</b>
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	<b>6,93</b>
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizad,...)	<b>7,17</b>
LABOR DESEMPEÑADA:		
<i>ESTOY SATISFECHO /A</i>		
8	Con los profesores y profesoras	<b>7,41</b>
9	Con los tutores y tutoras	<b>8,52</b>

ESTOY SATISFECHO /A		
10	Con la enseñanza recibida.	7,39
11	Con el instituto.	7,36
CONTESTA SÍ O NO A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:		
¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones?		SÍ 49%

### 3.- SUGERENCIAS APORTADAS:

INSTALACIONES Y MEDIOS MATERIALES
Mejorar climatización, arreglar ventiladores (2) Mejorar los ordenadores, en el aula 14 no se pueden ver los vídeos. Proyector de primero A (6) Pizarra digital en 3ºB (1) Quitar los chicles de la clase (3)
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES
Más excursiones (2)
LABOR DEL PROFESORADO
Valorar de manera más ajustada el trabajo del alumnado (por ejemplo, si se va a valorar los deberes que estos puntúen, aunque tengas algún fallo) (2) Dejar 5 o 10 minutos al final de la clase para terminar los deberes o mandar menos deberes (3) Metodologías más dinámicas o TIC en el aula (4)
FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN
Recreos más largos o volver a los dos recreos (10) Más medidas medioambiente (papeleras de separación en las aulas, medidas de concienciación) (5) Más control medidas Covid (por ejemplo, en los recreos, cerrar el instituto, ...) (5) Más escucha en jefatura (4)

### 4.- CONCLUSIONES:

Los resultados obtenidos en el nivel de secundaria han sido buenos, se ha superado el indicador de referencia (pregunta 11 igual o mayor a 6,5 puntos) y los niveles de satisfacción siguen altos, produciéndose una pequeña bajada respecto al curso anterior.

ALUMNADO	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
ESO PREGUNTA 11	7,74	8,07	7,92	7,32	7,64	7,11	7,36

En este gráfico aparece representado la *nota media en la pregunta relacionada con la valoración general del centro* por cursos escolares. Se observa una pequeña bajada este curso.

Mantenemos niveles altos de satisfacción. Entendemos que una valoración tan alta y estable indica un buen trabajo y planificación de la secundaria, aun así no debemos conformarnos y estar vigilantes ante posibles tendencias a la baja que se pudieran acumular.



En la siguiente tabla se recogen las puntuaciones obtenidas por preguntas y cursos escolares.

	<b>CURSO ESCOLAR</b>	<b>15-16</b>	<b>16-17</b>	<b>17-18</b>	<b>18-19</b>	<b>19-20</b>	<b>20-21</b>
1	<b>Con la Dirección</b> del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	7,66	7,76	7,60	7,52	<b>7,14</b>	<b>7,10</b>
2	<b>Con la Orientadora</b>	9	8,85	7,69	8,06	<b>6,97</b>	<b>6,85</b>
3	<b>Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro</b> (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	7,68	7,34	7,23	7,02	<b>6,92</b>	<b>7,03</b>
4	<b>Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,</b>	7,72	6,98	7,30	6,97	<b>6,45</b>	<b>6,69</b>
5	<b>Con las continuas mejoras</b> realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	7,20	7,13	7,55	7,06	<b>6,54</b>	<b>6,94</b>
6	<b>Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación</b> del cuidado del medio ambiente.	7,69	7,89	7,54	7,66	<b>7,03</b>	<b>6,93</b>
7	Con el modo <b>cómo se solucionan los problemas de convivencia</b> (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizad,...)	7,62	7,61	7,39	7,41	<b>7,03</b>	<b>7,17</b>
8	<b>Con los profesores y profesoras</b>	7,76	7,38	7,46	7,46	<b>6,82</b>	<b>7,41</b>
9	<b>Con los tutores y tutoras</b>	8,63	8,56	8,33	8,37	<b>7,85</b>	<b>8,52</b>
10	<b>Con la enseñanza recibida.</b>	8,09	7,99	7,97	7,87	<b>7,34</b>	<b>7,39</b>
11	<b>Con el instituto.</b>	8,07	7,92	7,32	7,64	<b>7,11</b>	<b>7,36</b>

Si analizamos las cuestiones mejor valoradas del curso 2020-21 destacan la “**labor desempeñada por tutores/as**” (8,52). Por el contrario, la cuestión con menor puntuación es la relacionada con las “**Actividades complementarias**” (6,69) Ambas preguntas están mejor valoradas que en la puntuación del curso pasado.

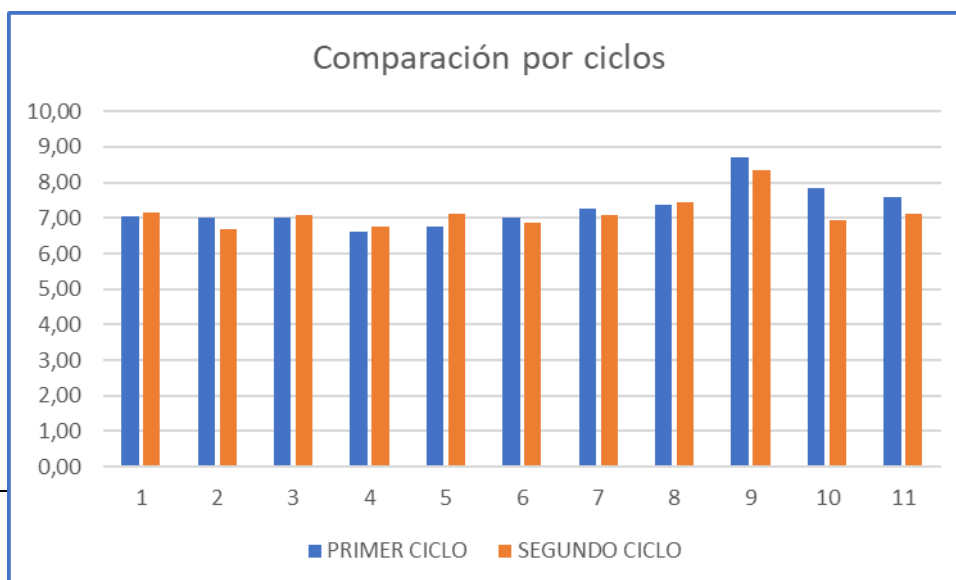
Vamos a observar la puntuación en ambos ciclos o niveles. Paso a detallar las puntuaciones de Secundaria: media, primer y segundo ciclo, en la siguiente tabla:

	CICLO:	1º	2º	MEDIA
1	Con la Dirección del Instituto (Director/a, Jefatura de Estudios, Secretario/a, Vicedirector/a)	7,05	7,14	7,10
2	Con la Orientadora	7,02	6,68	6,85
3	Con las oportunidades que tengo para participar en la vida del centro (Buzón SQR, encuestas como éstas, entrevistas con el director/a, con el tutor/a, juntas de delegados/as,...)	6,99	7,07	7,03
4	Con las actividades complementarias y extraescolares, horarios, optativas, materias bilingües, aulas tic y portátiles,	6,62	6,75	6,69
5	Con las continuas mejoras realizadas en las instalaciones y con el equipamiento del centro.	6,77	7,12	6,94
6	Con las medidas tomadas en el centro para la concienciación del cuidado del medio ambiente.	7,01	6,85	6,93
7	Con el modo cómo se solucionan los problemas de convivencia (acogida del alumnado, mediadores, partes positivos, atención individualizada,...)	7,26	7,07	7,17
8	Con los profesores y profesoras	7,38	7,44	7,41
9	Con los tutores y tutoras	8,71	8,34	8,52
10	Con la enseñanza recibida.	7,85	6,93	7,39
11	Con el instituto.	7,60	7,12	7,36
		7,30	7,14	7,22

Desde hace un curso, se considera primer ciclo los cursos primero, segundo y tercero de ESO. Segundo ciclo es cuarto de ESO.

Al valorar los niveles de Secundaria por separado se observa que el grado de satisfacción global en ambos casos es muy similar. La diferencia entre ambos ciclos es mínima. Existe una pauta en común al valorar en mayor medida a la labor de los tutores, en ambos ciclos esta pregunta está por encima de 8 puntos (8,71, 8,34)

En el gráfico se puede visualizar las cuestiones donde existe una mayor diferencia de satisfacción entre ambos niveles. La mayor diferencia se percibe en la pregunta referida a la satisfacción con la enseñanza recibida.



En cuanto a los comentarios recogidos en las encuestas se detallan a continuación:

### **Mejora en las instalaciones en general (especialmente proyectores)**

El centro realiza un esfuerzo constante en el mantenimiento y mejora del edificio. Las aulas están muy bien equipadas. Cuentan con ventiladores, proyectores y pizarras digitales (en parte de ellas) Ahora mismo estamos inmersos en una obra para construir nuevas aulas que nos van a permitir mejorar aún más la instalación, por otro lado la situación de Covid, nos ha hecho retirar de la instalación cortinas y estufas, entendemos que el curso que viene podrán ser restituidos. Algunos de los comentarios solicitan que se mejoren aspectos concretos de un aula, pasaremos todas estas peticiones a la persona responsable de mantener la instalación.

Recogemos la sugerencia como una señal para mantener la atención y el mimo en el mantenimiento y mejora de la instalación.

### **Más actividades extraescolares**

Estamos realizando un esfuerzo por no descuidar los proyectos que desarrollamos a pesar de la situación tan limitada en la que nos encontramos, pero está claro que no podemos mantener el ritmo de actividades que se han desarrollado otros cursos y que lo que más se ha penalizado han sido las salidas del centro.

### **Respecto a la labor del profesorado se nos pide una diversificación en las metodologías**

Durante este curso el profesorado ha tenido que aprender a manejar herramientas de gestión de aula que permitan seguir con la clase en caso de confinamiento (particularmente Classroom) esto ha cambiado la comunicación con el alumnado. Entendemos que los comentarios van dirigidos no tanto a este aspecto como al desarrollo de la clase. Trasladaremos las sugerencias recogidas a la ETCP para que las comenten en las distintas áreas y se puedan considerar.

### **Otros aspectos**

El alumnado solicita por ejemplo, **volver a los dos recreos**. Tendremos en cuenta esta sugerencia cuando volvamos a una situación normal, esperamos que el curso que viene.

Como novedad este curso se han recogido 5 comentarios sobre **realizar más actividades relacionadas con el medio ambiente**. Nos gusta mucho recoger este tipo de sugerencia, nos indica que hay una inquietud entre parte de nuestro alumnado por esta labor. Desde el SGA se realizan cada año un montón de actividades de concienciación, que precisamente este curso, se han debido ver recortadas por la imposibilidad de movernos fuera del centro.

Tomamos esta inquietud como una motivación para continuar con la labor Medioambiental.

### **Buzón SQR**

Por último, comentar los resultados de la pregunta ¿Conoces el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones? Hemos obtenido que el 50% conoce el buzón de SQR

Como conclusión final, los resultados de la encuesta han sido muy positivos teniendo en cuenta el curso tan complicado que está viviendo toda nuestra comunidad educativa y en especial el alumnado.

Vera, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

EL / LA JEFE DE ESTUDIOS